

Разработан на основании типового договора, утвержденного
уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Все изменения и дополнения внесены с согласия Заказчика

ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА №

г. Тюмень

«_____» _____ 202_ г.

ООО «Тюменьзарубежтур», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (реестровый номер РТО 015433 в едином федеральном реестре туроператоров), в лице директора Кармановой Натальи Семеновны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Туроператор», с одной стороны, и _____, в дальнейшем именуем «Заказчик», с другой стороны заключили договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Туроператор обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по формированию туристского продукта, бронированию и оплате входящих в туристский продукт услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, а также вправе оказывать дополнительные услуги, в том числе консультационные и иные услуги, а Заказчик обязуется оплатить цену договора.

1.2. Задание Заказчика и требования Заказчика к туристскому продукту отражены в Заявке на бронирование туристского продукта (и (или) Бланке-заказа (Листе бронирования), и (или) Подтверждении бронирования (Подтверждении заявки, Ваучере), здесь и далее по тексту - «Заявка»), которая является неотъемлемой частью настоящего договора и оформлена в виде Приложения к договору.

1.3. В целях исполнения настоящего договора Туроператором формируется туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям Заказчика.

1.4. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить: услуги по размещению; услуги по перевозке; трансфер; экскурсионные услуги; медицинское страхование; страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков пребывания; иные услуги, указанные в Заявке.

1.5. Туроператор предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами

– перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт. Туроператор заключает настоящий договор по поручению поставщиков услуг и на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг. Заказчик осознает и согласен с тем, что существуют различные способы заключения договора с поставщиками услуг помимо заключения Туроператором договора непосредственно с поставщиком услуг и заключения договора с поставщиком услуг на бумажном носителе. Заказчик осознает и согласен с тем, что согласно закону и обычаям делового оборота, допускается заключение договора на бумажном носителе или в электронной форме или иными способами, а также допускается заключение договора с поставщиком услуг как напрямую, так и через уполномоченное поставщиком услуг лицо, при этом способы (формы) заключения договора, как правило, определяются (рекомендуются) поставщиком услуг.

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1. Оказать услуги по формированию туристского продукта, бронированию и оплате входящих в туристский продукт услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим договором. Выдать документы, предусмотренные договором и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта.

2.1.2. Предоставить Заказчику информацию: об условиях путешествия, о потребительских свойствах туристского продукта, отвечающего указанным в Заявке требованиям Заказчика;

В целях исполнения указанной обязанности Туроператор, помимо прочего, предоставляет Заказчику сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение. Заключением договора, совершением любых действий по исполнению договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

2.1.3. Передать Заказчику в сроки, установленные Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. В том числе: Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе туристского продукта - электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно, либо по иному согласованному в договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, в случае если законодательством РФ предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки; Заказчику, приобретающему услугу по размещению в отеле или ином средстве размещения отдельно либо в составе туристского продукта, - документ о бронировании и получении места в отеле или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в договоре.

Выдача документов (в том числе оригиналов документов в установленных законом случаях) может осуществляться путем отправки документов на адрес электронной почты Заказчика или иными способами. Заказчик проинформирован, что в соответствии с п. 18 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, предоставление потребителю документов в срок менее, чем за 24 часа до начала поездки возможно в случае заключения договора о реализации туристского продукта менее чем за 24 часа до начала путешествия, либо при наличии соответствующего согласия потребителя. Заказчик дает согласие на получение документов в срок менее чем за 24 часа до начала поездки путем подписания договора в текущей редакции (данное согласие содержится в настоящем пункте, а также в перечне гарантий Заказчика). В случае несогласия на получение документов в срок менее, чем за 24 часа до начала поездки Заказчик до заключения договора вправе обратиться с предложением исключить данное согласие из перечня условий путешествия.

2.1.4. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе исполнения договора персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании.

2.1.5. Соблюдать порядок и сроки необходимых уведомлений и действий, которые установлены принятыми Правительством РФ правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок с момента вступления в силу соответствующих правил.

2.2. Туроператор вправе:

2.2.1. Приостановить исполнение обязательств (исполнение обязательств Туроператором является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком), в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления, или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора, или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором. Аннулировать бронирование в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по договору. Туроператор информирует Заказчика об осуществлении прав, предусмотренных условиями настоящего договора, в разумные сроки. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ. При этом Туроператор не вправе отказываться от исполнения договора в случаях, когда такой отказ запрещен законодательством о защите прав потребителей.

2.2.2. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

2.2.3. Опубликовывать различные акции и спецпредложения. Акции и спецпредложения, опубликованные после заключения настоящего договора, на настоящий договор не распространяются (если Туроператором не установлено иное).

2.2.4. Оказывать Заказчику услуги по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте. Данные услуги не навязываются Заказчику и оказываются с согласия

Заказчика. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг и последствия отказа от таких услуг.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Произвести своевременную оплату цены договора Туроператора в соответствии с разделом 3 договора.

В установленный Туроператором срок предоставить Туроператору комплект необходимых для исполнения договора документов, сообщить сведения и предоставить иные документы, требуемые Туроператором и (или) указанные в Заявке на бронирование или в настоящем договоре и (или) в информационных материалах, и (или) затребованные в устной форме. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их предоставления Заказчик уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме или путем включения перечня и сроков предоставления таких документов в Заявку на бронирование.

По требованию Туроператора Заказчик обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе, в более сжатые сроки.

Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает получение соответствующих сведений.

2.3.2. Предоставить при заключении договора свои контактные данные, а также контактные данные туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты). Предоставление таких данных Заказчиком необходимо в целях исполнения настоящего договора.

2.3.3. При заключении договора письменно довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия.

2.3.4. Туроператор во исполнение Закона «О защите прав потребителей» информирует Заказчика, что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не только, могут относиться: различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания. Бронирование и предоставление услуг, соответствующих индивидуальным требованиям Заказчика, отличным от требований, обычно предъявляемых к туристским продуктам, осуществляется при наличии возможности и экономической целесообразности предоставления таких услуг. При невозможности оказания услуг, в связи с неисполнением Заказчиком указанных выше обязательств по предоставлению информации об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг, или об индивидуальных пожеланиях Заказчика, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

2.3.5. До начала поездки получить передаваемые Туроператором документы, необходимые для совершения путешествия (в зависимости от состава услуг, входящих в туристский продукт, к таким документам могут относиться: электронный перевозочный документ, подтверждающий право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно, документ о бронировании и получении места в отеле (ваучер)). Документы передаются Заказчику согласно Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта с использованием электронной формы связи или в офисе Туроператора.

Туроператор сообщает Заказчику о способах и о месте получения документов в офисе Туроператора, по телефону или с использованием электронной формы связи. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче (в том числе – направления информации или документов по электронной почте) в порядке ч. 1 ст. 458 ГК РФ. Заказчик обязан осмотреть полученные документы и известить Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках, неточностях или ошибках, если таковые имеются. Обязанности Заказчика получить и осмотреть документы соответствует установленная законом обязанность турфирм по передаче таких документов. Настоящий пункт не нарушает права Заказчика.

2.3.6. Своевременно прибыть к месту начала оказания услуг. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором.

Заблаговременно письменно информировать Туроператора в случае, если Заказчик планирует заселиться в вечернее или ночное время, или приехать позднее изначально указанного в документах времени или даты заселения. Заказчик проинформирован, что в некоторых средствах размещения, несмотря на возможность заселения в ночное время, необходимо совершить звонок администратору рецепции или Туроператору, или связаться с поставщиком услуг иным образом. При возникновении любых внештатных ситуаций Заказчик обязуется незамедлительно письменно обратиться к Туроператору. Невозможность оказания услуг по вине Заказчика влечет обязанность Заказчика по полной оплате цены услуг в порядке ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Заключение договора Заказчик подтверждает получение информации о телефонах Туроператора, отеля и о порядке заселения в средство размещения.

2.3.7. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.8. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуре. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.9. Соблюдать общепринятые правила поведения.

2.3.10. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.11. Передать туристам, включенным в данный договор, документы, необходимые для совершения путешествия.

2.3.12. Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие от всех туристов, на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для проездных документов, бронирования отеля).

2.3.13. Предоставить письменное подтверждение о получении информации, указанной в Приложении к договору (подтверждение предоставляется путем подписания договора и приложений или совершения действий по исполнению договора и приложений в порядке настоящего договора, при этом совершение

любых действий по исполнению договора приравнивается к подписанию договора).

2.3.14. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в туристский продукт.

2.3.15. Ознакомить, указанных в договоре и Приложении лиц, с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором Заказчику, в том случае, если Заказчик заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Везде, где по тексту договора указаны обязанности Заказчика, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Заказчик обязывается перед Туроператором отвечать за исполнение туристами своих обязательств.

2.3.16. Осуществлять, установленные статьей 63 Семейного кодекса РФ и иными законами, обязанности по защите жизни и здоровья детей (в том числе до совершения путешествия и в ходе совершения путешествия); разъяснять детям правила безопасного поведения, в том числе у водоемов, бассейнов, горок, аттракционов, при обильных дождях, во время шторма, непогоды, а также при обычных нормальных условиях, обеспечивать безопасность детей в рамках обязанностей родителя или законного представителя.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получить документы, необходимые туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором.

2.4.2. Письменно информировать Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц. Сбирать доказательства недостатков в оказанных услугах способами, не запрещенными законодательством РФ.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.4. Обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

2.4.5. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заявка оформляется в письменном виде (Заявка может оформляться на бумажном носителе или любым способом с использованием электронной формы связи). При заключении договора Заказчик вносит аванс в размере, установленном Туроператором.

3.2. Туроператор сообщает Заказчику о возможности оказания услуг по формированию туристского продукта, бронированию и оплате входящих в туристский продукт услуг. Соответствующую информацию Заказчик получает в офисе Туроператора, либо по телефону. В случае отсутствия соответствующего требованиям Заказчика туристского продукта Туроператор вправе (но не обязан) предложить Заказчику альтернативный туристский продукт. Обязательства Туроператора по исполнению настоящего договора возникают лишь при условии наличия у Туроператора туристского продукта, соответствующего условиям настоящего договора и подтверждения Туроператором возможности предоставления туристского продукта (ст. 157 ГК РФ).

3.3. Полная оплата цены договора должна быть произведена Заказчиком в установленный Туроператором срок. По требованию Туроператора Заказчик обязан произвести оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.

3.4. Цена договора указывается в приложении к настоящему договору. Цена договора указана в рублях. Цена настоящего договора определена сторонами договора и согласована с Заказчиком при заключении договора. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с ценой договора, договор заключен на согласованных с Заказчиком условиях. Полная оплата цены договора должна быть произведена Заказчиком в срок, указанный Туроператором в договоре. По требованию Туроператора Заказчик обязан произвести оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.

3.5. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.

Расчеты по договору производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Туроператора, или путем безналичной оплаты на счет Туроператора, или с использованием платежных карт, или с использованием терминалов по приему платежей, или путем иных способов, не запрещенных законом. Конкретный способ оплаты согласовывается с Туроператором при заключении договора с соблюдением требований законодательства РФ.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором. Заказчик проинформирован, что туристский продукт, определяемый как комплексная услуга, готовая

(предлагаемая) к реализации, не предусматривает возможности отказа от одной или нескольких составляющих ее услуг по воле потребителя (с точки зрения безусловной обязанности удовлетворения такого волеизъявления), и не предусматривает возможности уменьшения цены договора кроме случаев, предусмотренных законом.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика и другие обстоятельства).

5.3. В случае отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от услуг Заказчик обязан оплатить расходы по исполнению договора. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от исполнения договора (при этом конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее). Заказчик проинформирован о том, что некоторые категории регулярных билетов приобретаются по невозвратному тарифу, а также о том, что в некоторых случаях размер фактически понесенных расходов может составлять значительную часть от общей цены туристского продукта или достигать полной стоимости туристского продукта.

5.4. Заказчик самостоятельно, по своей инициативе, без принуждения или навязывания услуг вправе поручить и подписанием настоящего договора поручает Туроператору оказать дополнительные (не обязательные к предоставлению в силу закона) консультационные, информационные или иные услуги по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что данные услуги заказаны им по своей воле, без давления или принуждения. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг, при этом при отказе от таких услуг (равно как и при согласии на их оказание) права Заказчика не нарушаются, а интересы Заказчика не страдают: при отказе Заказчика от таких услуг Туроператор реализует Заказчику туристский продукт по самостоятельно установленной Туроператором цене, при этом при отказе от таких услуг в отношении Заказчика не наступают какие-либо негативные последствия в связи с отказом Заказчика от дополнительных услуг, в том числе не изменяются условия договора в сторону ухудшения положения Заказчика. Согласно Закону «О защите прав потребителей», заказ и потребление Заказчиком основных услуг по договору не обусловлены заказом и потреблением дополнительных услуг, такие услуги могут быть заказаны вместе или по отдельности на основании данного договора или иных (в том числе отдельных) договоров. Предоставление услуг по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте осуществляется Туроператором не в рамках, а сверх обязательного (минимального) объема обязанностей Туроператора, установленных

законодательством РФ. В том числе, в ходе оказания перечисленных в настоящем пункте услуг, Туроператор (по своему усмотрению) вправе (но не обязан) сравнивать имеющиеся на рынке предложения различных Туроператоров и (или) иных поставщиков услуг и (или) анализировать такие предложения и делиться результатами анализа с Заказчиком, и (или) предлагать Заказчику готовый вариант для бронирования, и (или) давать Заказчику рекомендации по выбору туристского продукта, и (или) давать Заказчику дополнительные рекомендации, связанные с совершением путешествия; проводить переговоры с Заказчиком в форме переписки по электронной почте или с использованием мессенджеров или с использованием телефонной или любой иной связи, осуществлять иные действия, направленные на повышение комфорта Заказчика. Объем и характер услуг определяются Туроператором, исходя из сложившейся практики работы Туроператора. Туроператор не обязан подбирать туристский продукт или услуги по минимально существующей на рынке цене, а также не обязан подбирать туристский продукт, соответствующий специальным требованиям Заказчика, если такие требования письменно не были указаны Заказчиком при заключении договора. Туроператор не является государственным органом, в связи с чем, не имеет возможности осуществлять и не осуществляет проверку надежности или финансовых показателей поставщиков услуг и (или) их страховщиков. Услуги Туроператора по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте считаются оказанными с момента бронирования Туроператором туристского продукта. Цена таких услуг Туроператора может быть равна сумме вознаграждения и дополнительной выгоды Туроператора по договору с поставщиками услуг, которые Туроператор получил (или должен получить) при реализации Заказчику туристского продукта по настоящему договору, если Туроператором не установлена иная цена таких услуг (при заключении договора Заказчик проинформирован о цене услуг Туроператора). Туроператор вправе, (но не обязан) не взимать с Заказчика оплату, оказанных Туроператором услуг по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте, в случае надлежащего и полного исполнения условий договора Заказчиком и совершения Заказчиком и (или) туристами поездки, на согласованных в договоре условиях (при этом указанная в договоре общая цена договора уменьшению не подлежит, договор считается исполненным). К отношениям сторон в части оказания Туроператором услуг, указанных в настоящем пункте, могут применяться положения ст. 421 ГК РФ о смешанном договоре.

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление истребуемых Туроператором документов, необходимых для исполнения договора; невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком своих обязанностей и (или) нарушением Заказчиком условий договора (в том числе – в связи с неисполнением Заказчиком обязанностей по предоставлению информации об обстоятельствах, препятствующих совершению поездки) рассматриваются сторонами как

невозможность исполнения по вине Заказчика с применением последствий ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

5.6. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме на бумажном носителе или совершены в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Туроператором изменений может быть приравнено Туроператором к совершению изменений в письменной форме в порядке, установленном законодательством РФ.

5.7. В случае отказа Заказчика от исполнения договора или при предъявлении Заказчиком любых требований о возврате денежных средств, Заказчик по требованию Туроператора обязуется указать банковские реквизиты для возврата денежных средств (при наличии у Заказчика таких реквизитов). В противном случае Туроператор вправе (но не обязан) осуществить возврат денежных средств почтовым переводом или иным способом, при этом действующее законодательство РФ не предусматривает обязанностей турагента или туроператора по оплате комиссий за перевод, ответственность за получение суммы возврата лежит на Заказчике. Способ возврата денежных средств может быть определен Туроператором, при этом такой способ должен не нарушать права потребителя.

5.8. В исключительных случаях (смерть или тяжелая болезнь Заказчика, и (или) отсутствие связи с Заказчиком), Туроператор вправе (но не обязан) принимать заявления об изменении или расторжении договора от туристов, указанных в договоре либо от иных лиц, в том числе (но не только) родственников Заказчика. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком по указанным Заказчиком контактными данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь.

5.9. Вне зависимости от способа заключения договора, в целях обеспечения безопасности Заказчика и защиты прав Заказчика, а также в целях исключения злоупотреблений со стороны третьих лиц, Туроператор вправе потребовать от Заказчика оригинал или скан подписанного заявления об отказе от исполнения договора или внесения изменений в условия договора. В этом случае датой совершения аннуляции будет считаться дата поступления заявления на указанный Туроператором адрес электронной почты (или иной канал связи, мессенджер и проч.) либо оригинала заявления на указанный Туроператором адрес. Туроператор вправе (но не обязан) не принимать аннуляции и изменения в договор, совершаемые с использованием телефонной формы связи. Туроператор вправе не принимать аннуляции в нерабочие и праздничные дни – в этом случае аннуляция считается совершенной в последующий рабочий день.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРОПЕРАТОРА И ЗАКАЗЧИКА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Туроператор не отвечает перед Заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если

федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Заказчик проинформирован, что ответственность руководителей и сотрудников поставщиков услуг (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: руководителей и сотрудников средств размещения (гостиниц, отелей и других средств размещения), перевозчиков, компаний предоставляющих экскурсионные и иные услуги) за причинение вреда жизни или здоровью Заказчика и (или) туристов, в том числе, если действия (бездействие) сотрудников поставщиков услуг повлекли телесные повреждения, или смерть Заказчика и (или) туристов, регулируется нормами уголовного законодательства РФ. Туроператор не является органом пожарного надзора или санитарно-эпидемиологического надзора и не вправе проводить соответствующие инспекции поставщиков услуг. Туроператор предлагает к реализации услуги поставщиков, учитывая, что такие услуги были разрешены к оказанию в месте временного пребывания соответствующими компетентными органами, в обязанности которых входит проверка безопасности услуг поставщиков. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком и (или) туристами за действия (бездействие) соответствующих компетентных органов. Заказчик осознает и согласен с тем, что Туроператор не имеет обязанности и возможности по дополнительной, повторной и (или) регулярной проверке безопасности оказываемых поставщиками услуг.

Заказчик проинформирован о своем праве обратиться с требованиями о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью или имуществу, и с иными аналогичными требованиями к руководству или сотрудникам поставщиков услуг даже при отсутствии договора с поставщиком услуг. Заказчик проинформирован, что отсутствие договора между Заказчиком и поставщиком услуг не является основанием для освобождения от ответственности поставщика услуг, и не препятствует обращению Заказчика с требованиями к поставщику услуг и его сотрудникам в гражданском и (или) уголовном порядке. При этом туроператор вправе (но не обязан) оказывать Заказчику соответствующую информационную и консультационную поддержку, направленную на защиту интересов Заказчика (объемы такой поддержки определяются Туроператором).

6.2. Заказчик осведомлен, что при приобретении дополнительно Заказчиком и (или) туристом туристских услуг, не включенных в туристский продукт, Туроператор не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг.

6.3. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Туроператор рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в настоящем договоре и приложениях к нему, в ваучере, программе пребывания и памятке. Данная рекомендация (или ее не исполнение Заказчиком) не исключает возможности Заказчика на защиту своих прав любым установленным законом способом, а лишь способствует более

оперативному решению вопросов и направлена на дополнительную защиту прав Заказчика и на снижение его неудобств.

6.4. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде в соответствии с законодательством РФ.

6.5. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком в случае утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки

6.6. Туроператор не несет ответственности за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика

6.7. Туроператор не несет ответственности в случае, если Заказчику было отказано в оказании услуг, вследствие нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействие) Заказчика наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении договора).

6.8. Туроператор информирует Заказчика о его праве потребовать от перевозчика возмещения убытков, причиненных Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов и иных транспортных средств, ответственность может быть возложена на перевозчика в соответствии с российским транспортным законодательством.

6.9. Туроператор не несет ответственности за любое самостоятельное изменение Заказчиком условий обслуживания, повлекшее дополнительные затраты, и не производит оплату счетов Заказчика за дополнительное, сверх заранее оговоренного, туристическое обслуживание по настоящему договору.

В случае, если действия Заказчика нанесли ущерб Туроператору и третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.10. Заказчик проинформирован о необходимых требованиях и несет ответственность за соответствие документов. Заказчик проинформирован о перечне необходимых документов и несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки; Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком и туристами по указанным Заказчиком контактными данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Туроператор не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Заказчика или туристов, связанные с невозможностью Туроператора или иных лиц связаться с Заказчиком или туристом по указанным Заказчиком контактными данным.

6.11. Туроператор не несет ответственность в случае, если Заказчик допустил ошибку в данных или сведениях, предоставленных Заказчиком Туроператору при заключении договора или в ходе исполнения договора. В случае

предоставления Заказчиком ошибочных или недостоверных данных, Заказчик, помимо применения к нему иных последствий, предусмотренных законом или договором и при наличии возможности дальнейшего оказания услуг, по требованию Туроператора оплачивает стоимость услуг Туроператора по внесению изменений в предоставленные Заказчиком данные. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможной цене таких услуг и о возможных последствиях предоставления недостоверных данных и сведений.

6.12. В случае если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, при отсутствии письменного заявления об отказе от исполнения договора, врученного Заказчиком до начала путешествия, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

6.13. В связи с тем, что в туристский продукт, как правило, входит перелет charterным рейсом, Заказчику рекомендуется своевременно (в том числе за день до вылета) уточнять у Туроператора (представителя принимающей стороны) информацию о наличии, либо отсутствии вышеназванных изменений.

6.14. Туроператор не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный поставщиками услуг. Туроператор не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств поставщиков услуг. Туроператор может лишь информировать Заказчика о решениях и действиях поставщиков услуг, однако не несет ответственности за такие решения и действия.

6.15. Туроператор не несет обязанности по устному или письменному консультированию Заказчика или туристов относительно защиты их прав как потребителей или относительно установленных Законом «О защите прав потребителей» способов защиты прав потребителей. Отсутствие в договоре прямого указания на возможность защиты прав потребителя определенным образом не означает отсутствие у потребителя возможности для защиты прав таким способом, если такой способ предусмотрен законодательством о защите прав потребителей.

6.16. Заказчик гарантирует, что целью заключения настоящего договора является совершение путешествия на согласованных в настоящем договоре условиях, а не иные цели, о которых Заказчик или указанные в договоре лица не поставили в известность Туроператора и третьих лиц. Заказчик проинформирован, осознает, не оспаривает и полностью согласен с тем, что в ряде случаев контракты с поставщиками услуг предусматривают ответственность и обязанность Туроператора по оплате денежных средств в случае нарушения Заказчиком или указанными в договоре лицами согласованных при заключении настоящего договора дат путешествия; и (или) в случае невыезда Заказчика или указанных в договоре лиц в установленные сроки, Заказчик обязуется возместить во внесудебном порядке соответствующие расходы на основании адресованного Заказчику письменного требования.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, террористических актов и других обстоятельств непреодолимой силы. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. В случае если такие обстоятельства действуют более 14 календарных дней каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора с применением последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.2. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, применяются положения ч. 3 ст. 781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ. Туроператор информирует Заказчика, что в некоторых случаях (в том числе при наступлении стихийных бедствий, эпидемий, пандемии или иных обстоятельствах непреодолимой силы) Правительством РФ, иными органами власти России, Туроператором или поставщиками услуг может устанавливаться особый порядок возврата денежных средств, изменения или расторжения договора, переноса денежных средств на иные заявки. Туроператор, как правило, не имеет полномочий влиять на определение такого порядка, кроме того, Туроператор действует за счет и поручению третьих лиц, а потому не несет ответственности за действия государственных органов или третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на возврат денежных средств, изменение или расторжение договора. В случае если Заказчик полагает, что его права нарушаются третьими лицами порядком возврата денежных средств, Заказчик вправе защищать свои права всеми установленными законом способами, в том числе предъявлять требования к лицам, которые установили соответствующий порядок возврата денежных средств.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору. Туроператор вправе осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе (в этом случае договор составляется в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из сторон), или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора

на сайте Туроператора, или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность предоставленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. Туроператор не несет ответственности за использование учетных данных Заказчика третьими лицами. Получение Туроператором сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и подписанных Заказчиком собственноручно, лицо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Туроператором) равнозначен договору, подписанному собственноручной подписью Заказчика. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом). Совершение Заказчиком действий по исполнению договора, в том числе полная или частичная оплата по договору, подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком в договоре, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Туроператора) при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.

8.2. Перед заключением договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной Туроператором в соответствии с п. 2.1.2 договора, а также с информацией:

о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы; об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, в том числе об особенностях удержания денежных средств за чартерные билеты и невозвратные билеты;

- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;

- о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг относится к установленным законом критериям качества услуг;

- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля; о том, что в непосредственной близости от отеля могут производиться строительные и иные работы, о том, что отдельные работы, не нарушающие оговоренные в договоре условия размещения туристов, могут производиться на территории отеля – данные обстоятельства не являются нарушением условий договора;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий; о правилах поведения во время туристической поездки; о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия, о рисках связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том, что в ряде случаев поставщики услуг (отели, авиакомпании) при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Туроператор не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов;
- о Правилах реализации туристского продукта, установленных Правительством РФ (Заказчик ознакомлен с текстом Правил);
- о необходимости приобретения медицинской страховки у Туроператора либо туристом самостоятельно (в случае если медицинская страховка входит в состав услуг по договору, соответствующая пометка содержится в Заявке на бронирование); об условиях договора страхования (в том числе – медицинской страховки), в том числе о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования, о страховщике;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия;

8.3. В случае перебронирования или перепродажи мест в отеле (овербукинга) или невозможности предоставления Заказчику отдельных услуг, входящих в туристский продукт, Туроператор вправе предпринять меры, направленные на обеспечение комфорта и соблюдения прав Заказчика, в том числе предложить Заказчику для размещения другой отель (с потребительскими свойствами, приближенными к первоначально забронированному отелю) или оказать иные равнозначные услуги.

8.4. Заказчик подтверждает, что посещение мест религиозного почитания и объектов религиозного назначения не является основной целью поездки. Заказчик и туристы не являются паломниками, а поездка не является паломнической.

8.5. Действия Туроператора не ограничиваются деятельностью по приему платежей, но включают также действия по исполнению иных обязанностей,

установленных настоящим договором. Туроператор не является платежным агентом.

8.6. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном приказом Федерального агентства по туризму № 448-Пр-20 от 27 ноября 2020 года. Настоящий договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Настоящий договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения в типовой договор внесены с согласия Заказчика (что предусмотрено и допускается условиями типового договора и ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ») и отражены в условиях настоящего договора.

9. Реквизиты сторон:

| | |
|---|---|
| <p>ТУРОПЕРАТОР ООО «Тюменьзарубежтур» Общество с ограниченной ответственностью «Тюменьзарубежтур» Место нахождения (юр. адрес): 625048, Тюмень, ул. Малыгина, дом 4, 3 этаж ИНН 7202077506, КПП 720301001 Банка ГПБ (АО) г. Москва Р/счет 40702810000000066016 Кор. счет: 3010181020000000823 БИК 044525823 ОГРН 1027200802860</p> <p>ОКПО 48727214 Факт. адрес офиса : 625048, Тюмень, ул. Малыгина, 3 этаж Тел.: (3452) 633-250, 633-260; mail: rus3.tzt@mail.ru Интернет-сайт: www.tztour.ru</p> <p>Директор _____ (Н.С.Карманова)</p> | <p style="text-align: center;">ЗАКАЗЧИК:</p> <p>Подтверждаю, что все условия договора согласованы со мной при заключении договора и включены в текст договора с моего согласия. Я подтверждаю, что условия договора о предоставлении мне предусмотренной договором и законом информации, условия о моем согласии с теми или иными положениями договора, условия о способах заключения договора, о получении мной документов и иные условия полностью соответствуют действительности. Все условия договора прочитаны мною до заключения договора, полностью мне понятны и включены в договор с моего согласия и по моей воле, без какого-либо принуждения со стороны Туроператора.</p> <ul style="list-style-type: none">● Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и услугах, получил.● Я согласен на получение документов в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг.● Информацию о туроператоре и финансовом обеспечении туроператора получил.● На обработку моих персональных данных согласен.● Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах лиц, указанных в договоре и Приложениях к нему.● Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Туроператора и его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами. <p>Ф.И.О. _____ Наименование, серия, номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность:</p> |
|---|---|

| | |
|--|--|
| | <hr/> <hr/> <p>Адрес _____ регистрации _____ по _____ паспорту _____ РФ:</p> <hr/> <p>Телефон: _____ Адрес электронной почты: _____</p> <p>_____ / _____ /</p> |
|--|--|

Приложение №1 к договору № _____ от ____ _ 202_ года

ЗАЯВКА

Параметры тура

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| Город отправления: _____ | Даты тура: _____ — _____ |
| Страна: _____ | Туристов: _____ |
| Тур: _____ | |

Набор услуг

| Услуги | Описание | Туристы |
|--------|----------|---------|
|--------|----------|---------|

Туристы

| ФИО | Дата рождения | Документ | Выдан | Гражданство |
|-----|---------------|----------|-------|-------------|
| | | | | |
| | | | | |

Контактные данные заказчика

| | |
|--------------------|--|
| ФИО плательщика | |
| Контактный телефон | |
| E-mail | |

С правилами организации туристического обслуживания ознакомлен. Достоверность предоставленных данных участников тура, правильность информации о заказанных туристических услугах, согласие на стоимость тура подтверждаю.

Подпись _____ (ФИ)

Спасибо за Ваш Заказ!

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ФИНАНСОВОМ
ОБЕСПЕЧЕНИИ ПО ВНУТРЕННЕМУ И МЕЖДУНАРОДНОМУ
ВЪЕЗДНОМУ ТУРИЗМУ.

| | |
|--|--|
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью «Тюменьзарубежтур» |
| Сокращенное наименование | ООО «Тюменьзарубежтур» |
| Адрес (место нахождения) | 625048, Тюмень, ул. Малыгина, 4, 3 этаж |
| Почтовый адрес | 625048, Тюмень, а/я 1919 |
| Номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, адрес электронной почты | 8(3452): 633-240; 633250; 633260 https://tztour.ru/ rus3.tzt@mail.ru |
| Реестровый номер | РТО 015433 |
| Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес, сайт и адрес электронной почты организации, | Внутренний туризм, международный въездной. Срок действия финансового обеспечения: финансовое обеспечение Внутренний и международный въездной туризм Договор страхования гражданской ответственности туроператора № 00815-420001-23 |

| | |
|--|---|
| <p>предоставившей финансовое обеспечение</p> | <p>Размер финансового обеспечения, руб.: 500000</p> <p>Срок действия финансового обеспечения: с 28/12/2023 по 27/12/2024</p> <p>АО "Боровицкое страховое общество" 101000, ГОРОД МОСКВА, БУЛЬВАР ПОКРОВСКИЙ, ДОМ 4/17, КОРПУС 3</p> |
|--|---|

**СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ
ЗАКАЗЧИКОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ,
ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора; турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной

суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, предоставленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба. К требованию о выплате страхового возмещения турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;

копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского

продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа. Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик не вправе требовать предоставления иных документов, за исключением документов, предусмотренных законом. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора. Страховщик обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных законом документов.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением

страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

Приложение №3 к договору № _____ от _____ 202_ года

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИИ, ДОВЕДЕННОЙ ДО ЗАКАЗЧИКА

| Информация, доведенная до Заказчика | Статус (Доведена/Не доведена, способ предоставления) |
|--|---|
| О потребительских свойствах туристского продукта | Да, указана в тексте договора и приложений |
| Обо всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта | Не имеет значения, исходя из характера туристского продукта |
| О памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды | Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором. |
| О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие) | Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором. |
| О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора. | Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором. |
| О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора | Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором. |

Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, являясь Заказчиком туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, и уполномоченным представителем лиц (туристов), указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие турфирме (туроператору) и его уполномоченным представителям на обработку моих данных и данных лиц (туристов), содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объеме необходимом для реализации и предоставления туристских услуг, в том числе, входящих в состав туристского продукта, сформированного турфирмой (туроператором), на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и

содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных турфирме (туроператору) и третьим лицам – партнерам Турфирмы (туроператора).

Обработка персональных данных осуществляется турфирмой (туроператором) и непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, предоставления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Турфирме (туроператору) персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Турфирмой (туроператором) и его уполномоченными представителями.

Настоящим я даю свое согласие Турфирме (туроператору) направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Турфирме (туроператору) любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и

беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части, касающейся конкретного лица - субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес турфирмы (туроператора) по почте.

Адрес Турфирмы (туроператора) указан в настоящем договоре и приложениях к нему.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Турфирмой (туроператором) и мне понятны.

Настоящим я подтверждаю, что порядок и последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Турфирмой (туроператором) и мне понятны.

Адрес Заказчика _____ .

Серия и номер паспорта РФ _____ когда и кем выдан

Предоставляю данные указанных ниже субъектов персональных данных и гарантирую их согласие на основании полученных от них полномочий.

| Ф.И.О. субъектов персональных данных | Адрес субъекта персональных данных | Серия, номер, дата и место выдачи паспорта РФ |
|--------------------------------------|------------------------------------|---|
| | | |
| | | |
| | | |

Подпись и расшифровка: _____
/ _____ /

Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Турфирмы (туроператора) и его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.

Настоящим я заявляю о согласии на распространение моих персональных данных в целях исполнения настоящего договора, а также при размещении моего отзыва на официальном сайте Турфирмы (туроператора) или в социальных сетях Турфирмы (туроператора). Доступ к моим персональным данным, указанным ниже, разрешён неограниченному кругу лиц. **Распространяемые данные: фамилия, имя, отчество, город проживания, цветное цифровое фотографическое изображение.** Сведения об информационных ресурсах, посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных: сайт Турфирмы (туроператора) и социальные сети Турфирмы (туроператора). Фамилия имя и отчество, контактная информация субъектов персональных данных, сведения об операторе персональных данных, о его сайте в сети Интернет указаны в договоре. Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части, касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Турфирмы (туроператора) по почте.

Подпись и расшифровка: _____
/ _____ /

Заказчик

Туроператор

Приложение № 5 к договору № _____ от _____ 202_ года

**Памятка – кратко об основных обязанностях
Заказчика.**

ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ПУТЕШЕСТВИЕ ПОНРАВИЛОСЬ :

Согласно условиям договора, необходимо:

1. Внимательно прочитать и изучить всю информацию по туру!
2. Своевременно внести полную оплату по договору!
3. Правильно указать в договоре телефон, e-mail – и регулярно их проверять!
4. Сообщить письменно о своем иностранном гражданстве!
5. Проверить срок действия паспорта!
6. Получить ваучер, авиабилеты, иные документы в указанном турфирмой (туроператором) месте или по электронной почте!
7. Прибыть в аэропорт не позднее 03 часов до вылета!

Остались вопросы? Спрашивайте! Менеджер поможет Вам разобраться!

Я обязуюсь выполнять условия договора и рекомендации памятки.

_____ / _____ /

подпись

расшифровка